№ 73 от 14.07.2023

Приложение к приказу Председателя Комитета автомобильных дорог

Министра индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан

от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 года №\_\_

**РЕГЛАМЕНТ**

**взаимодействия Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Национальный центр качества дорожных активов» и Акционерного общества «Национальная компания «ҚазАвтоЖол» при контроле качества на объектах строительства, реконструкции, ремонта и содержания автомобильных дорог республиканского значения**

**Астана, 2023**

**Содержание**

Введение……………………………………………………………………….….3

1. Область применения……………………………………………………...…....4

2. Стороны, осуществляющие контроль качества……………………………...4

3. Взаимодействие Сторон при выборочной экспертизе качества работ и материалов………………………………………………………………….……..5

3.1. Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения«Национальный центр качества дорожных активов»………………...5

3.2. Областные филиалы Акционерного общества «Национальная компания «ҚазАвтоЖол»……………………….……………………....………..8

3.3. Департамент технической политики и контроля качества Акционерного Общества «ҚазАвтоЖол»…………………………………………………….....12

4. Прочее……..…………………………………………………………………...12

**Введение**

Настоящий «Регламент взаимодействия Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Национальный центр качества дорожных активов» (далее – Центр качества), и Акционерного общества «Национальная компания «ҚазАвтоЖол» (далее – Общество) надзора при контроле качества объектов строительства, реконструкции и ремонта автомобильных дорог республиканского значения» (далее – Регламент) представляет собой ведомственный документ, предназначенный для организации эффективной работы структурных подразделений, задействованных в контроле качества на объектах строительства, реконструкции, ремонта и содержания автомобильных дорог республиканского значения (далее – Объекты производства работ).

Регламент описывает взаимодействие при проведении процедур экспертизы качества работ и материалов на Объектах производства работ сотрудниками Центра качества и Общества (далее – Стороны).

# Область применения

Настоящий Регламент предназначен для координации процедур Сторон при экспертизе качества работ и материалов на объектах производства работ.

# Стороны, осуществляющие контроль качества

* 1. **Центр качества -** юридическое лицо, находящееся в ведении уполномоченного государственного органа по автомобильным дорогам, на которое возложены функции по проведению экспертизы качества работ и материалов на объектах производства работ.
  2. **Областной филиал** **Центра качества** в рамках настоящего Регламента несет ответственность за предоставление уведомления Сторонам Заключения экспертизы работ и материалов при строительстве, реконструкции, ремонте и содержании автомобильных дорог (далее – Заключение) по результатам плановой и внеплановой экспертизы согласно регламентированных методов испытаний и измерений, а также применения сертифицированных, поверенных и разрешенных к применению на территории Республики Казахстан приборов.
  3. **Департамент технической политики и контроля качества** - структурное подразделение Общества, имеющее в своей структуре сотрудников, занимающиеся координацией и организацией контроля качества строительства, реконструкции и ремонта автомобильных дорог.
  4. **Областной филиал** **Общества** – обособленное структурное подразделение Общества, действующее от имени Общества на основании доверенности, являющееся представителем Заказчика, осуществляющий свою деятельность в соответствии с Правилами организации деятельности и осуществления функций заказчика (застройщика), утвержденных приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 19 марта 2015 года № 229 (далее – Правила заказчика). В рамках настоящего Регламента Областной филиал несет ответственность за своевременный контроль устранения выявленных замечании и предоставления отчетной информации Центру качества и Департамент технической политики и контроля качества Общества.
  5. **Служба технического надзора** – юридическое лицо или эксперт, имеющий аттестат установленного образца, осуществляющий надзор за строительством и ремонтом сооружений на всех стадиях реализации проекта, включая качество, сроки, стоимость, приемку выполненных работ и сдачу объектов в эксплуатацию. В рамках настоящего регламента служба технического надзора несет ответственность за своевременность проведения входного, операционного и приемочного контроля качества, разработки и контроля исполнения плана по устранению замечаний, а также исполнению мероприятий, направленных на исполнение возможных нарушений в процессе производства работ.
  6. **Служба контроля качества Подрядчика -** служба в составе штатных подразделений Подрядчика, либо нанятый по договору с Подрядчиком субъект хозяйственной деятельности, ответственный за осуществление входного, операционного и приемочного контроля качества, имеющий соответствующую лицензию на проведение работ и аккредитованную дорожно-строительную лабораторию, сертифицированное, поверенное и разрешенное к применению на территории Республики Казахстан приборы.
  7. **ИС –** информационная система.
  8. **ПО –** программное обеспечение.

2.9. **«KazRoadLab»** **–** система для автоматизации процесса контроля деятельности Предприятия, в том числе, для отображения результатов лабораторных испытаний материалов, контрольно-измерительных мероприятий на объектах производства работ, с электронной базой данных.

# Взаимодействие Сторон при экспертизе качества работ и материалов

# 3.1. Центр качества

* + 1. Деятельность Областного филиала Центра качества заключается в проведении плановой, согласно плана-графика, экспертизы качества работ и материалов на объектах производства работ, по результатам которой формируется Заключение и направляется областному филиалу Общества и подрядной организации в порядке, установленные Правилами организации производства экспертизы качества работ и материалов Национальным центром качества дорожных активов, утвержденные приказом Министра индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан от 20 марта 2015 года № 305 (далее – Правила).
    2. Областной филиал Центра качества осуществляет свою деятельность в соответствии с Уставом, ТР ТС 014/2011[[1]](#footnote-1), законодательства Республики Казахстан, а также действующей нормативно-технической документацией, при которой точки экспертизы[[2]](#footnote-2) качества работ и материалов по конструктивным элементам, видам работ и материалам подпадающих под экспертизу качества работ и материалов устанавливается внутренними документами Центра.
    3. Областные Филиалы Центра качества согласовывают план-график экспертиз качества работ и материалов на календарный год, по представлению Областного филиала Общества при наличии графика производства работ и плана контроля качества.
    4. Согласованный план-график экспертизы качества работ и материалов, утверждается Областным филиалом Общества и размещается на интернет-ресурсах Общества и Центра качества.
    5. Внеплановая экспертиза осуществляется:

1) при наличии отрицательного Заключения;

2) по поручению уполномоченного органа;

3) по обращению физических или юридических лиц, с приложением подтверждающих материалов о дефектах, нарушении технологии работ и/или применении некачественного материла на объектах производства работ.

* + 1. Центр качества имеет право координировать все процессы связанные с проведением экспертизы качества работ и материалов, в порядке, установленном внутренними документами Центра качества.

3.1.7. Областной филиал Центр качества за 2 рабочих дня информирует Областной филиал Общества о выезде на объекты производства работ посредством рабочих чатов в мессенджерах или другим возможным способом согласно плана-графика работ. Областной филиал Общества:

а) информирует представителя областного филиала Центр качества о составе и содержании проводимых работах на объекте, выявленных дефектах и нарушениях на объекте службами технадзора и представителями Заказчика подтвержденными соответствующими актами и проколами испытаний;

б) в запланированный период проведения экспертизы качества обеспечивает явку представителей подрядчика, технического надзора и заинтересованных лиц;

в) в случае, если на объекте производства работ, где запланирован плановый выезд в рамках экспертизы качества, по определенным причинам дорожно-строительные работы не ведутся или приостановлены, сообщает об этом представителя областного филиала Центр качества и предлагает другой объект для осуществления выезда.

3.1.8. При производстве экспертизы качества работ и материалов представитель Центра качества оформляет соответствующие акты (осмотра, отбора проб материалов), при непосредственном участии представителей Службы качества подрядчика, Службы технического надзора и представителя областного филиала Общества. В случае отказа в подписании акта какой-либо из Сторон причина отказа должна быть изложена в письменной форме и приложена к акту в течение одного дня. Заключения, полученные без соответствующих актов, считаются не действительными.

При этом, в случае отсутствия представителя службы качества Подрядной организации или Службы технического надзора на объекте при плановом выезде, согласованный Областным филиалам Общества, представители областного филиала Центр качества оформляет соответствующие акты (осмотра, акты отбора проб), указывая в актах что представители служб качества Подрядной организации или Службы технического надзора отсутствовали на объекте, что будет основанием для Областного филиала Общества принимать меры, при отсутствии по неуважительной причине *(к уважительным причинам относятся: болезнь, смерть, отпуск, отсутствие при уведомлении Заказчика и все, что не перечислено относится к неуважительной причине).*

3.1.9. По результатам выезда в рамках экспертизы качества областной филиал Центр качества официально направляет Областному филиалу Общества и подрядным организациям акты осмотра и отбора проб материалов, где указаны данные о выявленных нарушениях и дефектах на объекте производства работ.

* + 1. Областные филиалы Центр качества, после лабораторного испытания отобранных проб материалов, официально направляют протоколы испытания Областному филиалу Общества и подрядным организациям, а также при необходимости службам технического надзора (в случае запроса технического надзора по предоставлению протоколов испытания).
    2. Областной филиал Общества, на основании актов осмотра объекта и протоколов испытания материалов в рамках экспертизы качества, принимают меры по устранению выявленных нарушений и дефектов, а также по переустройству выполненных работ с применением несоответствующих материалов, вплоть до приостановки производства работ.
    3. Областной филиал Общества официально информируют Областной филиал Центр качества о принятых мерах по устранению выявленных нарушений и несоответствий в рамках экспертизы качества.
    4. Областной филиал Центр качества в течение 2-3 рабочих дней вносит все результаты работ по экспертизе качества *(акты осмотра, акты отбора, протокола испытаний и др.)* в информационную систему «KazRoadLab» для мониторинга и отслеживания процессов устранения выявленных нарушений и несоответствий.
    5. При допущении нарушения Подрядной организацией и неоднократного (более 3-х) игнорирования сроков устранения по Заключению, Областной филиал Центра качества вносит предложение на рассмотрение областному филиалу Общества о необходимости отстранения ответственного за качество лица Подрядной организации с объекта.
    6. В случае непринятия мер в течение двух месяцев Областным филиалом Общества по устранению нарушений согласно Заключению экспертизы, Областной филиал Центра качества уведомляют государственный орган архитектурно-строительного контроля и надзора, в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об архитектурной, градостроительной и строительной деятельности в Республике Казахстан», для принятия соответствующих мер.

3.1.16. Центр качества выдает доступы к информационному ведомственному порталу «KazRoadLab» сотрудникам Комитета автомобильных дорог, Общества и Областных филиалов Общества для мониторинга результатов экспертизы качества работ и материалов на объектах производства работ.

3.1.17. Областной филиал Центр качества при обнаружении отсутствия на объекте представителей службы технического надзора, направляет письмо Областному филиалу Обществу. При повторном выявлении Областным филиалом Общества будет рассматриваться вопрос о привлечении инжиниринговой компании и эксперта технического надзора к ответственности согласно действующего законодательства и договора.

3.1.18.  Процедуры выявления и устранения дорожных дефектов и нарушений производства работ осуществляются в следующем порядке:

а) областные филиалы Центра качества при выявлении дефектов и нарушении на объектах производства работ, заносят данные в «KazRoadLab», которые будут отражены в статусе «не устранено», «выявлено»;

б) после внесение данных по дефектам, Областные филиалы Общества,   
в течение 3-5 рабочих дней меняют статус дефектов «в работе» и указывают сроки устранения дефектов, с учетом климатических возможностей и наличия подрядной организации;

в) после фактического устранения дефектов Областные филиалы Общества прикрепляют акты об устранении дефектов с фотоматериалами и подписывают с ЭЦП ключом в «KazRoadLab» и несут полную ответственность за предоставленные данные, после чего статус дефектов меняются «на подтверждении»;

г) областные филиалы Центра качества, по представленным данным Областного филиала Общества или с выездом, при необходимости, в зависимости от плана графика выездов, рассматривают дефекты, находящиеся в статусе «на подтверждении» согласно градации дефектов по объектам*(реализуемые объекты - до 5-ти раб. дней; гарантийные объекты - 15 раб. дней),*и принимают следующие действия:

- в случае подтверждения устранения дефектов, находящиеся в статусе «на подтверждении», меняют их статус на «устранено»;

- в случае не подтверждения устранения дефектов, находящиеся в статусе «на подтверждении», возвращают на доработку и такие дефекты переводятся в статус «не устранено». При этом процедуры устранение таких дефектов будут выполняться в вышеуказанном порядке.

3.1.19. Процедуры выявления и устранения несоответствующих дорожно-строительных материалов (далее – ДСМ) осуществляются в следующем порядке:

а) областные филиалы Центра качества по итогам испытания проб ДСМ, заносит протокол испытания в «KazRoadLab» с результатами «соответствует» или «не соответствует»;

б) областные филиалы Общества, после получения протокола испытания на пробы ДСМ с результатами «не соответствуют» в течение 10 рабочих дней официально информирует Областной филиал Центр качества о принимаемых мерах, в том числе:

- если партия ДСМ, где отобрана проба не использовалась на данном объекте, запретить использованию данную партию ДСМ;

- если партия ДСМ использовалась на объекте, принимают меры по переустройству выполненных работ с применением несоответствующих материалов и направляют акты выбраковки Областному филиалу Центра качества для внесения в программу «KazRoadLab» (в актах указывается объем или количество материала);

- если подрядная организация или другие участники строительства не согласны с протоколом испытания Областного филиала Центра качества, инициирует комиссионный отбор и повторное испытание ДСМ с участием представителей заинтересованных сторон согласно пункту 4.1.

в) областные филиалы Общества по результатам устранения подрядными организациями участков дорог с применением несоответствующими ДСМ, в течение 2 (двух) рабочих дней письменно уведомляет Областной филиал Центр качества об устранениях и подает заявку на повторный выезд.

г) в случае не реагирования Областного филиала Общества на несоответствующего протокола испытаний проб материалов, указанные в подпункте б) пункта 3.1.19, Областные филиалы Центр качества уведомляют Центр качества и Комитет автомобильных дорог для принятия мер.

3.1.20. В случае несогласия сотрудников Областных филиалов Центр качества, с качеством устранения дефектов и нарушений по ДСМ на объектах строительства, реконструкции, ремонта, гарантийных участков и содержания, сотрудники Областного филиала Центра качества должны предоставить в адрес Областных филиалов Общества, мотивированный отказ о принятии с представлением лабораторных, нормативных и иных подтверждающих документов.

3.1.21. Областным филиалом Центр качества при не своевременном принятии решения в сроки, указанные в п 3.1.19-20. настоящего Регламента, к ответственному представителю Областного филиала Центра качества применяется метод дисциплинарного воздействия, а при повторном нарушении в течение года, принимаются меры по несоответствию занимаемой должности ответственного представителя.

3.1.22. Областным филиалом Центр качества при некорректном проведении лабораторных испытаний, предусмотреть к ответственному представителю Областного филиала Центра качества меры дисциплинарного воздействия, а при повторном нарушении в течение года, принимаются меры по несоответствию занимаемой должности ответственного представителя.

3.1.23. Представителями областных филиалов Центра качества не проводится экспертиза качества работ и материалов на проектах, где приостановлена строительно-монтажные работы по причине изменения сметных цен и/или дополнительных работ. В таких случаях, Областным филиалом Общества совместно с Областным филиалом Центра качества проводится корректировка Плана-графика.

3.1.24. Представителями областных филиалов Центр качества при выезде на объект производства работ, отбор проб и обследования не проводится на участках, где ранее выявлены дефекты, нарушения и несоответствия ДСМ со стороны службы технического надзора, областных филиалов и подрядных организации, подтвержденные соответствующими предписаниями и протоколами. Проверка данных участков осуществляется после устранения данных несоответствий.

3.1.25. Представителями Областных филиалов Центра качества по выявленным дефектам и замечаниям, где является Заказчиком Комитет автомобильных дорог, штрафные санкции для Общества не распространяется.

3.1.26. Областные филиалы Общества включают требования и нормы настоящего Регламента в договора с подрядными организациям, службами технического надзора, а также обеспечивает представителям областного филиала Центр качества беспрепятственный доступ на строительную площадку и всем необходимым информацию и документациям.

3.1.27. Центра качества предоставляют факты нарушения Областных филиалов Общества в срок не позднее 23 числа отчетного периода.

3.1.28.Перед вводом в эксплуатацию объектов республиканской сети Областной филиал Общества направляет запрос в Областной филиал Центра качества, о представлении Заключения экспертизы работ и материалов, в части устранения дефектов и несоответствия ДСМ согласно Приложения 2 Правил.

Без положительного Заключения экспертизы работ и материалов Областной филиал Общества не принимает объект в эксплуатацию.

3.1.29. Представители Центра качества не имеют права давать доступ к программе «KazRoadLab» представителям проверяющих и надзорных органов по несоответствию ДСМ и по не устраненным дефектам по объектам республиканской сети, без письменного согласования уполномоченного государственного органа по автомобильным дорогам и с уведомлением Общества.

3.1.30. В случае оказания услуг технического надзора Центром качества самостоятельно, во избежание коррупционных рисков связанных с невозможностью выявления нарушений Центра качества на участках, где ими самостоятельно осуществляется технический надзор, составляет договор на проведение испытаний материалов с независимой аккредитованной лабораторией, не имеющей отношения к Центру качества, а также во избежание коррупционных рисков Заказчик привлекает для инспекционных проверок работы службы технического надзора органы государственного архитектурно-строительного контроля, которые не реже 1 раза в месяц будут проводить инспекционную проверку.

# 3.2. Областные филиалы Общества

* + 1. Областной филиал выполняет функции контроля качества и приемки работ, производимых согласно договорным обязательствам подрядчика и служб технического и авторского надзора, выполненных в требуемых объемах и с надлежащим качеством, и представляют документы на оплату выполненных работ.
    2. Для проверок качества выполняемых работ, представителями Областных филиалов Общества производятся плановые и внеплановые проверки, в соответствии с внутренними документами   
       Общества.
    3. Плановые проверки производятся в соответствии с утвержденным графиком, увязанным с календарным графиком работ подрядчика и, по возможности, с план-графиком экспертизы качества работ и материалов Центра качества.
    4. Областные филиалы утверждают план-график экспертизы качества работ и материалов на календарный год, при согласовании Центра качества.
    5. По результатам плановых проверок, сотрудниками Областных филиалов, делается запись в журнале производства работ и составляется отчет, в котором описывается ситуация по оценке качества работ и назначаются мероприятия и сроки исправления выявленных нарушений.
    6. Если в случае проведения проверки, проводимой сотрудниками Областного филиала, возникла необходимость внеплановой экспертизы качества работ и материалов, то Общество инициирует обращение в Областной филиал Центр качества.
    7. По нарушениям, выявленным Центром качества и/или другими уполномоченными участниками процесса контроля качества, Областные филиалы отслеживают их устранение в установленные сроки и информируют по результатам исправлений Центр качества и Департамент технической политики и контроля качестваОбщества.
    8. В случае ненадлежащего исполнения обязательств службой технического надзора, областные филиалы вносят предложение на рассмотрение Обществу возможность привлечения к ответственности за допущенные нарушения представителя технического надзора, вплоть до представления на отзыв аттестатов на право осуществления деятельности технического надзора.
    9. Еженедельно (каждую пятницу) вносить отчет по устраненным нарушениями и дефектам информацию в центральный аппарат Общества и Областной филиал Центра качества, для корректировки устраненных дефектов на площадке «KazRoadLab».
    10. Ответственные сотрудники филиалов Общества после получения информации в ПО «KazRoadLab», о выявленных дефектах, в соответствии с пунктом 3.1.18 настоящего Регламента в течение 3-5 рабочих дней обязаны внести сроки для устранения. После фактического устранения дефектов и нарушении, прикрепить актов об устранениях. Дефект и нарушение считаются устраненными после подтверждения в ПО «KazRoadLab» сотрудниками Центра качества.
    11. За не устраненные дефекты, на участках, где имеется «Консультанты по управлению проектом» (далее–КУП), несет ответственность руководитель «КУП».
    12. В случае не устранения выявленных дефектов персональную ответственность несут директора Областных филиалов, за исключением участков, где мобилизовано «КУП».

# Департамент технической политики и контроля качества Общества и структурные подразделения Общества

3.3.1. Департамент технической политики и контроля качества  
Общества выполняет, в пределах своей компетенции, функции инспекционных проверок организации контроля качества на строительных участках объектов строительства, реконструкции, ремонта и содержания автомобильных дорог международного и республиканского значения.

3.3.2. Департамент технической политики и контроля качества  
Общества осуществляет плановые и внеплановые проверки, а также инициирует перед уполномоченным государственным органом по автомобильным дорогам проведение внеплановой экспертизы качества работ и материалов, осуществляемой Центром качества.

3.3.3. Основанием проведения плановых проверок является план проведения проверок, утвержденный приказом Председателя Правления  
Общества. Основанием для инициирования комплексных внеплановых проверок могут служить непринятие мер по устранению выявленных замечаний со стороны Подрядчика, а также разночтения в представляемой отчетной информации со стороны Областных филиалов  
Общества и фактических результатов проверок.

3.3.4. Департамент внешних займов, Департамент реализации бюджетных проектов, Департамент эксплуатации, Филиал Дирекция платных автомобильных дорог, КУП и Департамент технической политики и контроля качества отслеживают устранение всех выявленных замечаний на основании отчетов Областных филиалов Общества, предоставляемых в соответствии с внутренними документами Общества.

3.3.5. В случае, при непринятии мер по устранению выявленных замечаний, Департамент внешних займов, Департамент реализации бюджетных проектов, Департамент эксплуатации, Филиал Дирекция платных автомобильных дорог, КУП и Департамент технической политики и контроля качества Общества вносит предложения о принятии мер в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

1. **Прочее:**

4.1. Стороны настоящего Регламента, в случае разногласий по результатам экспертизы качества работ и материалов на объектах производства работ, осуществляют комиссионный выезд для проведения контрольной экспертизы.

4.2. Комиссионный выезд на объект производства работ осуществляется при участии комиссии, созданной на основании приказа, письма или других согласованных данных, при участии всех заинтересованных сторон и уполномоченного органа по автомобильным дорогам.

4.3. Комиссионный отбор на объекте производства работ проводится совместно при участии комиссии и оформляется акт отбора и подписывается всеми участниками комиссии.

4.4. При отборе проб ДСМ при комиссионном выезде испытания ДСМ проводятся в испытательной лаборатории Областного филиала Центра качества, Службы качества подрядчика, Службы технического надзора или в сторонней испытательной лаборатории, согласованной с комиссией.

4.5. Результаты испытаний комиссионного выезда считаются окончательными и не подлежат повторному оспариванию.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Подписано**

13.07.2023 18:36 Абдуллин Толеген Турсынович

***Действителен*** ***Уникальное имя владельца:***  *АБДУЛЛИН ТОЛЕГЕН*  ***Дата начала:***  *2022-12-28 15:25:36 (+06)*  ***Дата окончания:***  *2025-12-27 15:30:36 (+06)*  ***Серийный номер:***  *219302614698893262831713141780599467322862768360*  ***Субъект:***  *OID.2.5.4.20="+77780909668", EMAILADDRESS=t.abdullin@miid.gov.kz, SURNAME=АБДУЛЛИН, SERIALNUMBER=IIN820916350116, GIVENNAME=ТУРСЫНОВИЧ, CN=АБДУЛЛИН ТОЛЕГЕН, OU=BIN050140001743, ST=Астана, O="Республиканское государственное учреждение \"Комитет автомобильных дорог Министерства индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан\"", C=KZ*  ***Издатель:***  *CN=Удостоверяющий центр Государственных органов, O=Республика Казахстан, C=KZ*



1. Решение Комиссии таможенного союза от 18 октября 2011 года № 827 «О принятии технического регламента Таможенного союза «Безопасность автомобильных дорог». [↑](#footnote-ref-1)
2. **Точки экспертизы качества работ и материалов**: Критические точки в схеме процесса, определяющие момент экспертизы качества (снятие информации с процесса, анализ, принятие решения по результатам процесса). [↑](#footnote-ref-2)